



SPA

JW MARRIOTT CANCUN RESORT AND SPA







A WORLD OF SERENITY, BEAUTY, AND TRANQUILITY.

The spa at JW Marriott Cancun welcomes you with luxurious ambiance, breathtaking views, and impeccable service to guide you through your journey towards health, inner peace, beauty and total well being.

From traditional recipes passed down from one generation to another, to the most elaborate and luxurious spa treatments, the therapies will take you on a journey through the mysteries of an ancient culture. All this while in the serenity of a modern and comforting spa setting, all designed to soothe and balance your mind, body and spirit.

UN MUNDO DE SERENIDAD, BELLEZA Y TRANQUILIDAD

El spa de JW Marriott Cancún le da la bienvenida con un ambiente lujoso, vistas espectaculares, y un servicio impecable que le guiará a través de su viaje hacia la salud, la paz interior, belleza y bienestar total.

Desde las recetas tradicionales que se enseñan de una generación a otra, a los tratamientos de spa mas elaborados y lujosos; nuestras terapias le llevarán en un viaje a descubrir los misterios de una cultura antigua. Todo esto mientras disfruta de la serenidad de un moderno y reconfortante spa completamente diseñado para calmar y equilibrar su mente, cuerpo y espíritu.



INTO THE MAYAN LAND
JW MARRIOTT SIGNATURE TREATMENT

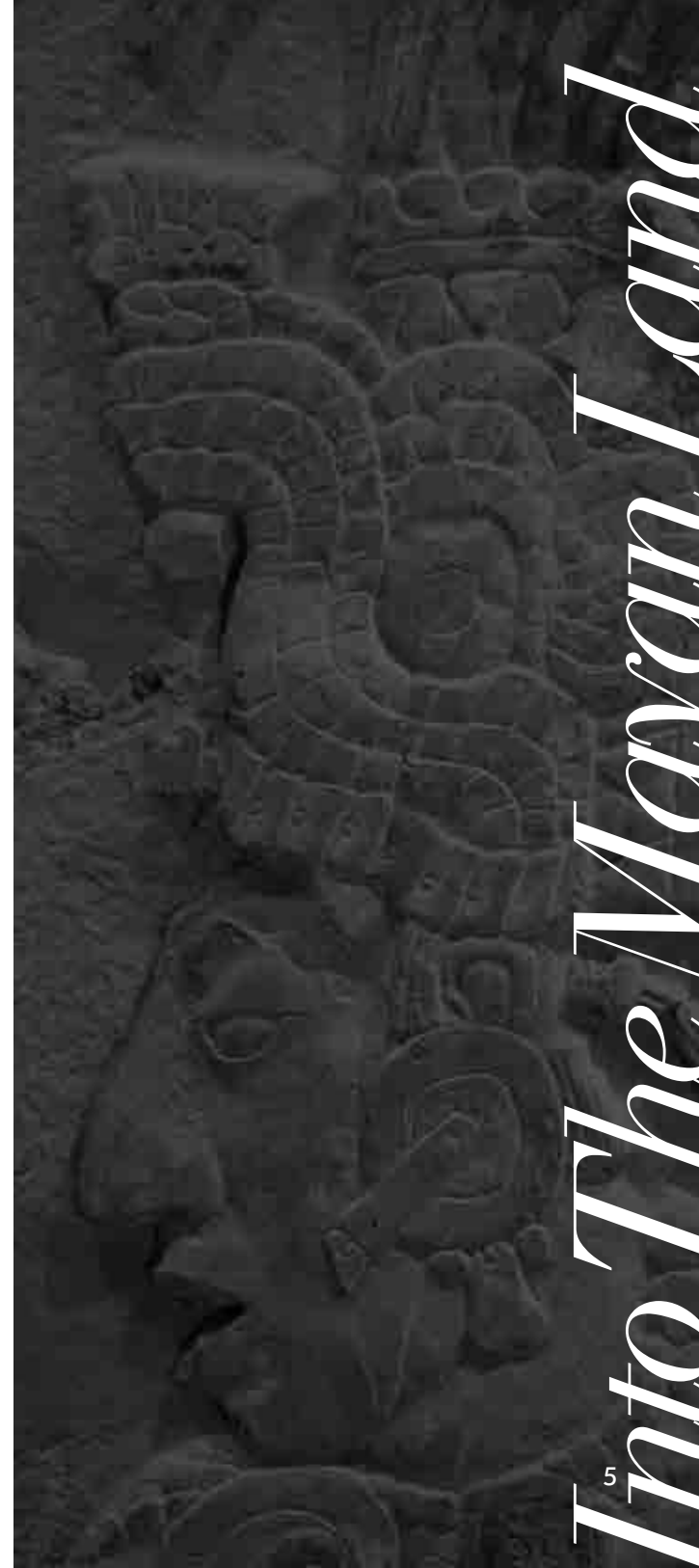
EN LA TIERRA MAYA TRATAMIENTO EXCLUSIVO

HUNAB KU RITUAL | TRADITIONAL MAYAN MASSAGE 80 MIN.

Still performed in the local communities, this treatment is a refreshing mixture of rituals, unconventional healing movements and a unique abdominal massage technique performed according to traditional beliefs of energy flow - one step back in time, bringing you closer to simple and uncomplicated truths.

HUNAB KU RITUAL | MASAJE TRADICIONAL MAYA 80 MIN.

Este tratamiento aun practicado en las comunidades Mayas locales, es una refrescante mezcla de rituales y movimientos curativos, con una técnica de masaje abdominal que lo remontara y lo acercara más a los conocimientos tradicionales sobre la circulación de energía aplicado al cuerpo humano.





ICHTACA MAYAN. THE SECRET OF MAYAN TREATMENT 80 MIN.

This treatment starts with a Mayan ritual designed to help you connect with nature and the cosmos. The treatment involves an external body cleansing with herbal scrub, followed by a full Mayan massage focussing on the most tense parts of the body. Ichtaca = secret, and this is the secret to relaxing, cleansing, and helping your body achieve total tranquility

ICHTACA MAYAN. EL SECRETO DE UN TRATAMIENTO MAYA 80 MIN.

Este tratamiento comienza con el ritual Maya que ayuda a conectarse con el cosmos y la naturaleza. El tratamiento consiste en una limpieza del cuerpo con un exfoliante a base de hierbas, seguido de un masaje Maya completo, prestando atención a la parte tensa del cuerpo. Ichtaca significa secreto; este es el secreto para descansar, limpiar, y ayudar a su cuerpo a alcanzar una tranquilidad completa.

XAMAN EK DETOXIFYING BODY TREATMENT 50 MIN.

What better way to eliminate toxins through the application of mud from Mother Nature. This body treatment regenerates your skin cells, helping you look younger and more radiant.

XAMAN EK CORPORAL DESINTOXICANTE 50 MIN.

Que mejor manera de eliminar toxinas que mediante la aplicación de barro proveniente de la madre naturaleza. Este corporal regenerará las células de su piel, lo cual le ayudará a lucir más joven y radiante.

MAYAN TREASURE HYDRATING VICHY TREATMENT 50 MIN.

This luxurious exfoliation will replenish the lost hydration of your skin, leaving it healthy, moisturized, and radiant.

TRATAMIENTO VICHY TESORO MAYA 50 MIN

Esta lujosa y profunda exfoliación le devolverá a su piel la hidratación perdida dejándola totalmente tersa y radiante.

MASSAGE EXPERIENCES

MASAJES

CUSTOMIZE YOUR OWN MASSAGE 50/80 MIN.

Our expert therapists are here to guide your spa experience and exceed your expectations. Choose from one of the following techniques: Swedish massage, deep tissue, lymphatic drainage, reflexology, Shiatsu therapy, or head, neck and back massages. Enquire about a combination of these techniques or let our therapist choose the massage that best suits your personal needs and preferences.

PERSONALICE SU MASAJE 50/80 MIN

Para guiar su experiencia de spa, contamos con expertos terapeutas que lograrán superar todas sus expectativas. Puede elegir entre las siguientes técnicas: masaje Sueco, tejido profundo, drenaje linfático, reflexología, terapia Shiatsu o masaje de cabeza, cuello y espalda. Si usted lo desea, puede pedir una combinación de estas técnicas mencionadas o permitir que su terapeuta le brinde la técnica de masaje que mejor se adecue a sus necesidades personales y preferencias.





AROMATHERAPY MASSAGE 80 MIN.

An holistic experience based on the application of carefully blended essential oils by Aromatherapy associates. This treatment features a combination of lymphatic and pressure point massage techniques and will help maintain and promote physical, psychological, and spiritual well-being. Pure essential oils will trigger complete relaxation while your therapist works away unwanted muscular stress.



MASAJE DE AROMATERAPIA 80 MIN.

Una experiencia holística basada en la aplicación de aceites esenciales cuidadosamente mezclados por la línea Aromatherapy Associates, utilizando técnicas de masaje linfático y puntos de presión para mantener y promover el bienestar físico, psicológico y e espiritual. Estos aceites naturales lo llevarán a una completa relajación y con la ayuda de nuestros expertos terapeutas podrá reducir el estrés acumulado en sus músculos.



COUPLES MASSAGE 50/80 MIN.

With a traditional Swedish massage, you and your partner will be able to enjoy the spa treatment experience in the privacy of the same room, creating a romantic and memorable experience.

MASAJE PARA PAREJAS 50/80 MIN

Con un masaje Sueco tradicional, usted y su pareja disfrutarán la experiencia de un tratamiento spa en la privacidad de una misma cabina, creando una romántica e inolvidable experiencia.

PREGNANCY MASSAGE 50 MIN.

For mothers to be, this treatment is the solution for a tired back, aching feet, and accumulated tension. Specifically chosen massage movements will nurture the back and ease the tension in your feet. This treatment can only be performed after the first trimester.

IX CHEL MASAJE DE MATERNIDAD 50 MIN

Para las futuras mamás, este tratamiento es la solución perfecta para la tensión acumulada en espalda y piernas. No debe ser administrado en el primer trimestre del embarazo.



FRESH AIR PALAPA EXPERIENCE 50/80 MIN.

Beach massages are comforting and offer a level of relaxation and rejuvenation that are both soothing and refreshing. Relax in our palapas with breathtaking views and the soothing sounds of the rolling waves in the background. Choose your favorite massage from our customized massages, or ask your therapist to recommend the blend of techniques that best suits your needs.

EXPERIENCIA AL AIRE LIBRE EN LA PALAPA 50/80 MIN.

Los masajes en la playa son reconfortantes y ofrecen un alto grado de relajación y rejuvenecimiento, además brindan una experiencia refrescante y sanadora. Relájese en nuestras palapas con las maravillosas vistas naturales y el sonido de las olas del mar. Elija su masaje favorito o permita que su terapeuta le brinde la técnica de masaje que mejor se adecue a sus necesidades personales y preferencias.





FACIALS EXPERIENCES

CUIDADO DE LA PIEL



AROMATIC COMFORT FACIAL 50 MIN.

This customized facial addresses the specific needs of each individual skin type. The overall effect of this aromatic facial will not only give your skin the particular attention it needs, but it will also give you a feeling of relaxation and rejuvenation.

FACIAL CONFORT AROMATICO 50 MIN

Este facial está dirigido a las necesidades especiales de cada tipo de piel. No solo le dará a su piel la atención que requiere, sino también este facial aromático le brindará una sensación de relajación y rejuvenecimiento.

HYDRADERMIE 80 MIN.

Using some of the latest advances in skincare technology, ionization, and high frequency, this facial is ideal for individuals wanting to improve the appearance, texture, and overall condition of their skin. The end result is a reaffirmed skin with an intense hydration - a perfect treatment for mature skin.

HIDRADERMIE 80 MIN

Utilizando algunos de los últimos avances en la tecnología del cuidado de la piel, como es la ionización y la alta frecuencia, este facial es ideal para aquellas personas que desean perfeccionar la apariencia, textura y en general mejorar la condición de su piel. El resultado final, es una piel reafirmada con una intensa hidratación – el tratamiento perfecto para un piel madura.

DEEP CLEANSE FACIAL 80 MIN.

A purifying facial for oily and combination skin. This treatment includes a deep cleansing, a gentle exfoliation, an extraction, and a face and half-neck mask. Our specialist will help polish and freshen your complexion by providing a relaxing head and decollate massage during the cleansing.

FACIAL DE LIMPIEZA PROFUNDA 80 MIN

Un tratamiento purificante para pieles grasas y mixtas. Este facial incluye una limpieza profunda, suave exfoliación, una extracción y una mascarilla para la cara y la mitad del cuello. Durante la limpieza nuestro especialista le ayudará a revitalizar su tez mediante un masaje relajante en la cabeza y escote.

GENTLEMAN'S FACIAL 50 MIN.

This facial is designed with the specific needs of a man in mind. Shaving and its effects take a toll on our skin and from time to time we need to replenish much needed moisture and hydration.

FACIAL PARA CABALLERO 50 MIN

Facial diseñado especialmente para las necesidades específicas del hombre actual. El efecto de rasurarse constantemente va deteriorando la piel, es por ello que revitalizarla es nuestro principal objetivo. Este tratamiento humecta su piel volviéndola tersa y con una suavidad inigualable.



PLATINUM LUXURY ANTI-AGE TREATMENT 80 MIN.

A unique anti-aging treatment utilizing low-molecular weight ionized platinum. This treatment provides lift and moisture while restoring the elasticity and firmness of the skin. Improved tissue respiration, softened wrinkles / reduced sagging, restored skin structure and mineral balance are other benefits of this “party look” treatment. The final effect will leave your skin intensively hydrated with an improved microcirculation, an activated metabolism, and a reduced redness for an overall exquisite complexion and tone.

TRATAMIENTO PLATINUM ANTI EDAD 80 MIN

Tratamiento anti-envejecimiento único por su bajo peso molecular ionizado. Este tratamiento reafirma e hidrata mientras restaura la elasticidad y firmeza de la piel, mejora la respiración de los tejidos, suaviza las arrugas y reduce la flacidez de la piel, restaura la estructura de la piel y el equilibrio mineral entre otros beneficios. El resultado final será una piel hidratada intensamente, con una microcirculación mejorada, un metabolismo activo, y un enrojecimiento reducido para una exquisita tez y tono natural.

NON-INVASIVE BIO-FILLER ANTI-WRINKLE TREATMENT 80 MIN.

This unique treatment has excellent lifting action and a pronounced rejuvenating influence on the skin. The treatments effectiveness is similar to that of hyaluronic acid mesotherapy and does require injections. The non-invasive approach is executed through the use of low molecular weight components and the end result provides a more full, firm and tighter skin. We recommend a minimum of 4 – 5 procedures for more noticeable effects.

TRATAMIENTO ANTIARRUGAS 80 MIN

Este exclusivo tratamiento tiene un excelente resultado de firmeza y un efecto rejuvenecedor pronunciado sobre la piel. La eficacia de este tratamiento, es igual a la de la mesoterapia ácido hialurónico, no requiere inyecciones. Este enfoque no invasivo es posible gracias a los componentes de bajo peso molecular. Resultados visibles se muestran en la reestructuración de la piel, haciéndola más firme y más fuerte. Se recomienda un mínimo de 4-5 tratamientos para obtener mejores beneficios.



BODY EXPERIENCES
CUIDADOS CORPORALES



CUSTOMIZE YOUR BODY TREATMENT 50/80 MIN.

Customize your body treatment with a choice of body scrubs that best suit your skin type. Our expert therapists blend individually prepared scrubs based on your preference to provide the maximum benefit to you. In case of sun burn, we recommend our after sun treatment in order to pamper your skin after a long day at the beach.

Body scrubs are popular body treatments with the purpose to exfoliate and hydrate the skin. Abrasive natural scrub bases such as coconut, brown sugar, herbal, or mango are mixed with oils and rubbed over the entire body to exfoliate the skin. After the scrub has been performed, the mixture is rinsed off under a thorough shower followed by a warm towel. The 50-minute body treatment ends with the application of a moisturizer to the body / The 80-minute body treatment ends with a full body customized massage.

TRATAMIENTOS CORPORALES 50/80 MIN.

Personalice su tratamiento corporal seleccionando el exfoliante que mejor se adecúe a la sensibilidad de su piel. Nuestros expertos terapeutas preparan de manera individual el exfoliante de su elección obteniendo el máximo beneficio para usted. En caso de que su piel este lastimada por el sol, le recomendamos nuestro tratamiento para después de asolearse y así pueda consentir a su piel después de un largo día en la playa.

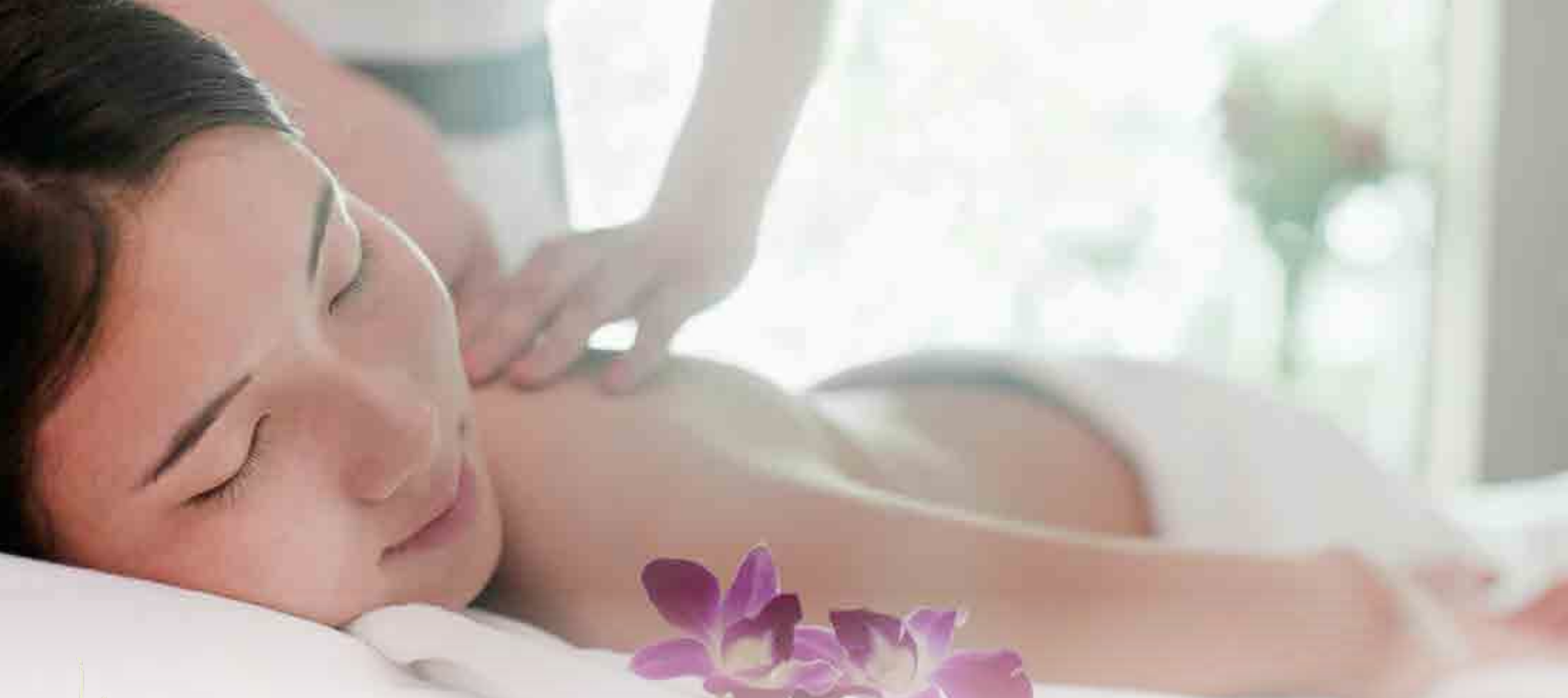
Los tratamientos corporales son populares debido a su función exfoliante e hidratante sobre la piel. Poderosos productos naturales como el coco, azúcar morena, hierbas medicinales, sal mineral de mar, o mango mezclados con aceite son aplicados en todo el cuerpo frotando suavemente para exfoliar la piel. Una vez que el producto es aplicado sobre el cuerpo se enjuaga bajo una ducha a fondo y se continúa con una toalla caliente. El tratamiento corporal de 50 min termina con la aplicación de una crema hidratante. El tratamiento de 80 min termina con un masaje a su elección.

ANTI-CELLULITE BODY TREATMENT 80 MIN.

An ideal way to minimize the look of cellulite, this ritual stimulates the lymphatic system with an incredible bandage sculpted to the shape of your body. Minerals from the wrap are absorbed into your skin and toxins are drawn out to leave you feeling and looking immediately slimmer and more toned. We recommend a course of 4 treatments for the maximum benefit.

TRATAMIENTO CORPORAL ANTI CELULITIS 80 MIN

Tratamiento ideal para minimizar la apariencia de la celulitis, este ritual estimula el sistema linfático por medio de un increíble vendaje con minerales especiales para tonificar su cuerpo, los minerales son absorbidos por la piel ayudando a extraer las toxinas no necesarias, sintiéndose inmediatamente más esbelto y tonificado. Para mejores resultados le recomendamos tomar 4 tratamientos.



YOUNG ADULT MENU AGES 12 -15

SERVICIOS PARA JÓVENES DE 12 A 15 AÑOS

REFRESHING TEEN FACIAL 50 MIN.

Skin care education is the key for teens to maintain healthy skin. This session will teach teens about their skin type and how to care for it. It includes standard cleansing and light exfoliation.

FACIAL REFRESCANTE PARA ADOLESCENTES 50 MIN.

La educación sobre el cuidado de la piel es la clave para que los adolescentes mantengan una piel limpia y sana. Esta sesión les enseñara acerca del tipo de piel que tienen y la manera de cuidarla. Incluye una limpieza estándar y una exfoliación ligera.

TEEN MASSAGE. MASAJE DE ADOLESCENTES

CUSTOMIZED THERAPY MASSAGE 25 / 50 MIN.

Is your backpack too heavy? Help tired or sore shoulders with this therapy massage, concentrating on the back, neck and shoulders.

MASAJE TERAPÉUTICO 25 / 50 MIN.

Tu mochila es demasiado pesada? Ayuda a aliviar los hombros cansados o adoloridos con este masaje enfocado a la espalda, cuello y hombros.

MAYAN PRINCESS FOR A DAY 2 HOURS APPROX.

Begin the day with a pedicure and manicure with your choice of nail polish and decals, followed by a hair- styling session in which you can chose either Cancun braids or a fancy Up-do. No princess would feel complete without glitter make-up, lip-gloss and a fresh application of sunscreen.

PRINCESA MAYA POR UN DIA APROX 2 HORAS

Empieza el día con un pedicure y manicure con esmalte y decoración de uñas a tu elección, seguida por una sesión de peinado en donde puedes elegir desde las trencitas estilo Cancún o un peinado alto y moderno. Ninguna princesa podría estar completa sin un maquillaje resplandeciente, brillo labial y una fresca aplicación de protección solar.

MANI-PEDI | AGE 6-15 MANI – PEDI | EDAD 6 – 15 AÑOS

PRINCESS MANICURE

A Princess Manicure at its best! Get a hand massage and nail care with nail polish and decals!

MANICURE PARA PRINCESAS

¡Este Manicure diseñado sólo para princesas es lo mejor para ti! Recibe un masaje de manos, manicure a tus uñas con el esmalte y decoración de tu elección.

PRINCESS PEDICURE

Hit the beach with the hottest toes in Cancun! Our Princess Pedicure includes exfoliation, massage, nail care and polish.

PEDICURE PARA PRINCESAS

¡Ve a la playa y luce los pies más lindos de Cancún! Pedicure en las uñas acompañado de una exfoliación y masaje de pies.

SPA PACKAGES | PAQUETES SPA

ME IN PERFECT BALANCE 150 MIN.

Recover your harmony with this unique blend of aromatic treatments. Your therapy starts in the hydro tub with a delicious mix of curative herbs, followed by an aromatic facial and a Swedish massage therapy to renew your senses.

YO, EN EQUILIBRIO PERFECTO 150 MIN

Recobre la armonía con esta combinación única de tratamientos aromáticos. Inicie su terapia en la hidrotina con una exquisita mezcla de hierbas curativas, seguida de un facial aromático y un masaje Sueco que renovara totalmente sus sentidos.

STRESS VICTIMS' SPA CURES 80 MIN.

Start your experience with a 30-minute back, neck and shoulder massage to relieve tension and invigorate the body. Following the massage, a 50-minute facial will sooth your senses and relieve your stress.

CURA PARA LA VICTIMA DEL ESTRÉS 80 MIN.

Comience esta experiencia con un masaje de 30 minutos en la espalda, cuello y hombros para relajar la tensión y vigorizar el cuerpo. Después un facial de 50 minutos tranquilizara sus sentidos y aliviara el stress.

PAMPERING PACKAGE 125 MIN.

Pamper yourself with this 125-minute package which includes a customized scrub, a customized massage and an Aromatic Comfort Facial.

PAQUETE PARA CONSENTIRSE 125 MIN.

Déjese consentir con nuestro paquete de 125 min de Spa, este paquete incluye exfoliación personalizada, masaje personalizado y un facial aromático reconfortante.





BEAUTY SALON / NAIL TREATMENTS
SERVICIOS DE ESTÉTICA / TRATAMIENTOS PARA UÑAS

HAIR · CABELLO

- Men's Hair Cut | Corte Y Peinado Para Caballero
- Ladies' Haircut And Style | Corte Y Peinado Para Dama
- Beard Trim | Arreglo De Barba
- Shampoo And Blow Dry | Lavado Y Alaciado
- Up Do | Peinado Alto
- Shampoo And Iron Curls | Lavado Y Rizos
- Bride's Style | Peinado De Novia
- Bride's Style Trial | Prueba De Peinado De Novia
- Braids, Long Hair | Trencitas En Cabello Largo
- Braids, Regular Hair | Trencitas En Cabello Regular
- Braids, Half Head | Trencitas De Media Cabeza
- French Braid | Trenza Francesa
- Nourishing Hair Treatment | Tratamiento Hidratante
- Professional Make-Up / Maquillaje Profesional
- Bride's Make Up / Maquillaje de Novia
- Bride's Make Up Trail / Prueba Maquillaje de Novia

NAIL TREATMENTS · TRATAMIENTOS PARA UÑAS

Classic Manicure 45 Min. | Manicura Clásica
Jw Spa Manicure 60 Min. | Manicura Jw Spa
Classic Pedicure 45 Min. | Pedicura Clásica
Jw Spa Pedicure 70 Min. | Pedicura Jw Spa
Polish Change 15 Min. | Cambio De Esmalte
French Polish Change 30 Min. | Cambio De Barniz Frances
French Manicure 45 Min. | Manicura Francesa
French Pedicure 45 Min. | Pedicura Francesa
Nail Decoration 30 Min. | Decoración De Uñas
Full Set Of Acrylic Nails 2 Hrs. | Uñas De Acrílico
Acrylic Nails Refill 1 Hr. | Relleno Uñas De Acrílico
Acrylic Nails Repair 30 Min. | Reparación Por Uña De Acrílico
Acrylic Removal & Buffing 45 Min. | Remover Y Pulir Uñas De Acrílico

WAXING SERVICES · SERVICIOS DE DEPILACION

Upper Chin • Labio Superior
Chin • Barbilla
Eyebrow • Cejas
Full Face • Cara Completa
Underarm • Axila
Bikini • Bikini
Half Leg • Media Pierna
Full Leg • Pierna Completa
Arm • Brazo
Full Back Or Chest, Regular / Espalda O Pecho Regular
Full Back Or Chest, Abundant / Espalda O Pecho Abundante

Note: All prices, services and amenities are subject to change without notice.

Nota: Todos los precios, servicios y amenidades están sujetos a cambio sin previo aviso.





FITNESS CENTER

Keep up with your fitness routine in our luxury fitness center located on the 4th floor. The fitness center features state-of-the-art fitness equipment, including cardio-training machines and an extensive variety of weight-training machines and free weights.

Arrange your private fitness sessions with our personal Fitness Instructor.

For more information please contact the spa main reception at Ext 6700 or 6878

ACTIVIDADES DE GIMNASIO

Le invitamos a continuar con su rutina de ejercicio en nuestro lujoso gimnasio ubicado en el 4° piso. Nuestro exclusivo gimnasio cuenta con aparatos de última generación como máquinas de cardio-training, gran variedad de máquinas para acondicionamiento físico, pesas y peso libre.

Agende clases privadas con nuestro Instructor Fitness.

Para mayor información, favor de llamar a nuestra recepción del Spa, en la extensión 6700 ó 6878

TENNIS · TENIS

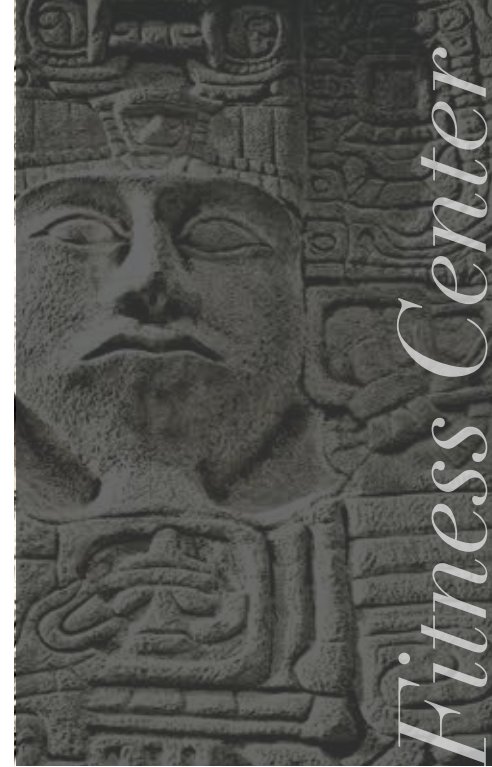
Our Tennis Centre provides coaching and instruction from highly trained tennis professionals for all levels. Tennis instructors are available upon request and do require advance notice. Rental equipment to cover all your needs is readily available at the Spa Reception. We recommend to book the tennis courts and/or tennis instructors at least one day in advance.

En nuestras canchas de Tenis usted podrá recibir entrenamiento e instrucción de profesionales altamente calificados para todos los niveles de Tenis. Nuestro Instructor profesional está disponible bajo previa reservación. Para las sesiones contamos con equipo en renta disponible en la Recepción del Spa. Al reservar la cancha de tenis se ofrecen bebidas refrescantes a los jugadores. Se recomienda reservar la cancha de tenis e Instructor con mínimo un día de anticipación.

HEALTH BAR · BARRA DE NUTRICIÓN

Visit our nutrition bar where you can enjoy energy drinks, vegetable extracts, powder proteins, juices, yoghurts, and deliciously healthy smoothies. Located at the 1st level of the SPA, the health bar is open daily from 7:00 AM to 8:00 PM.

Visite nuestra fuente de nutrición donde encontrará bebidas energéticas, jugos de vegetales, proteína en polvo, jugos de frutas, yogurt y deliciosos licuados. Se localiza en el 1er nivel del SPA y está abierta diariamente de 7 AM a 8 PM.





SPA INFORMATION

ADMISSION:

Access to the first floor of the Spa is complimentary to JW Marriott Cancun Resort & Spa guests. There is a MXN \$300 fee for access to the second floor of the Spa. The fee will be waived with the purchase of any of our one hour spa services. A MXN \$300 fee per each level will be applied for CasaMagna guests using the spa facilities. The general public will be charged a fee of MXN \$600 for access both of the spa's levels.

SPA RESERVATIONS:

We recommend you schedule your Spa Services in advance. The Hotel Concierge and our Spa Advisors will gladly assist you. Please notify the therapist about any medical or non medical condition you have that may influence the treatment: heart problems, allergies, claustrophobia, any skin condition or sensitivity, pregnancy, muscles or bone conditions, hormonal problems, respiratory problems, recent surgery, back injury or any other medical restriction should be discussed with your therapist.

Spa treatments may not be performed for any guest that is under the influence of alcohol or any drugs that affect alertness.

- Mother to be treatments must be done after the first trimester of pregnancy.

In an effort to maintain a tranquil environment, the spa is a non smoking area; we also ask you to switch your mobile phones off or on silent mode; any mobile phone calls should be taken in the reception area only. In order to respect the privacy of our guests, taking pictures or videos in the spa area is strictly forbidden. Nurture your spa experience and arrive to the spa 30 min prior to your treatment time; allow your body to indulge in the heat of the sauna, steam, jacuzzi and indoor pools.

Please keep in mind that arriving late for your treatment will limit the total treatment time so that other guests will not be inconvenienced.

If you have any preference for a male or female therapist, we encourage you to specify upon making the reservation and we will do our best to accommodate your request. Gratuities are a matter of your personal discretion and should reflect the level of your satisfaction; customary gratuities are between 15 - 20%.

CANCELLATION POLICY:

As a courtesy to other guests and our service providers, please give 4 hours notice if you must cancel or reschedule an appointment. Less than 4 hours notice for cancellations or "no shows" will result in a charge of 100% of the treatment price.

Note: All our Spa prices include tax. Spa Menu Services and complimentary amenities are subject to change without notice.

SPA AGE REQUIREMENTS:

18 years of age for Spa Facilities / indoor pool / gym
16-17 years of age for Spa treatments, must be accompanied by an adult.
6-16 years old may use only the spa salon

Spa Facilities Hours (First Floor): 6:00 am – 11:00 pm
Spa Service Hours (Second Floor): 8:00 am – 9:00 pm
Spa phone: (52) 998 848 9700



INFORMACIÓN DEL SPA

ADMISIÓN:

El acceso al primer nivel del Spa es gratuito para los huéspedes de JW Marriott Cancun Resort & Spa. El acceso al segundo nivel tiene un costo de \$300 MXN por día, se prescindirá de esta tarifa en la compra de cualquier tratamiento de Spa que tenga una duración mínima de una hora. Para huéspedes del hotel Marriott CasaMagna, el acceso tiene un costo de \$300 MXN por nivel. Para el público en general el acceso a ambos niveles del Spa tiene un costo de \$600 MXN.

RESERVACIONES DEL SPA.

Le recomendamos hacer sus reservaciones con anticipación. Nuestro personal del spa y concierge del hotel con gusto le atenderán. Favor de notificar a su terapeuta acerca de su condición médica o su estado físico que pueda influir en su tratamiento de Spa: problemas del corazón, alergias, claustrofobia, problemas o sensibilidad en la piel, embarazo, condición de sus músculos o estructura ósea, problemas hormonales, problemas respiratorios, cirugías recientes, problemas de espalda o cualquier otra restricción médica deberá informarlo a su terapeuta.

- Está contraindicado tomar cualquier tratamiento del spa bajo los efectos del alcohol u otra droga que pueda afectar sus reflejos.
- Los tratamientos en mujeres embarazadas deberán ser realizados después del primer trimestre de embarazo.

Para mantener un ambiente de tranquilidad, todas las instalaciones del spa, son áreas de no fumar; de igual manera solicitamos apagar o poner en silencio el timbre de celulares ; toda llamada de celular deberá recibirse únicamente en el área de recepción del spa. Queda estrictamente prohibido tomar fotos o videos en las instalaciones del spa con el fin de respetar la privacidad de nuestros huéspedes.

Inicie su experiencia spa, llegando 30 min. antes de la hora de su tratamiento; permita que su cuerpo disfrute de nuestras maravillosas instalaciones, como son: sauna, vapor, jacuzzi y alberca techada.

Por favor recuerde que llegar tarde a su cita limitará el tiempo de duración de su tratamiento para evitar causar inconvenientes a los demás huéspedes.

En caso de requerir terapeuta mujer u hombre, le agradeceremos lo especifique a la hora de hacer su reservación; no dude que haremos el mejor esfuerzo para cumplir sus requerimientos.

La gratificación será a su discreción y reflejará el grado de satisfacción hacia nuestro personal. Usualmente las gratificaciones son del 15-20%.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN:

Como una cortesía a nuestros huéspedes, así como al personal encargado de ofrecerle el servicio, le pedimos nos notifique la cancelación de su cita o el cambio de la misma con un mínimo de 4 horas de anticipación. Cancelaciones con menos de 4 horas de anticipación y/o no llegar para su cita, tendrán un cargo del 100% por el servicio solicitado.

Nota: Nuestros precios incluyen IVA. El menú de servicios y las amenidades de cortesía están sujetos a cambios sin previo aviso.

EDAD REQUERIDA:

Mayores de 18 años tienen derecho al uso de las instalaciones y servicios del spa. Edades de 16-17 años tienen derecho a las instalaciones y servicios del spa, únicamente si están acompañados por un familiar adulto. Edades de 6-16 años puedan utilizar los servicios de la Estética.

Horarios de instalaciones spa (1er. nivel): 6:00 am – 11:00 pm

Horarios de servicios (2º nivel): 8:00 am – 9:00 pm

Tel: (52) 998 848 9700





JW MARRIOTT

CANCUN

www.jwmarriottcancun.com

Boulevard Kukulcán, Retorno Chac, Lote 41, Zona Hotelera,
Cancún, Quintana Roo 77500 | Tel. 848 97 00